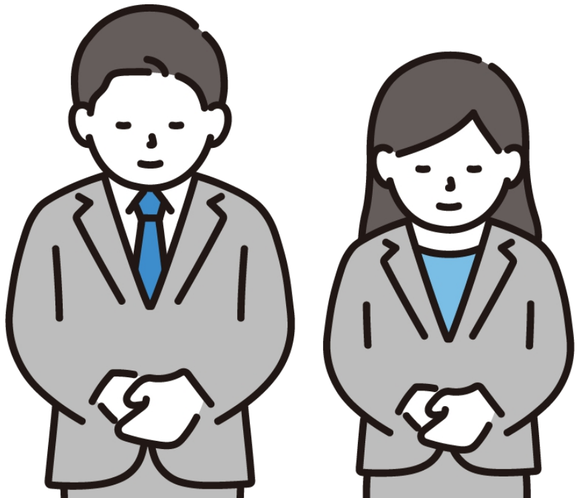
SMART TOOL

会社説明会

本日は説明会にご参加頂き
誠にありがとうございます
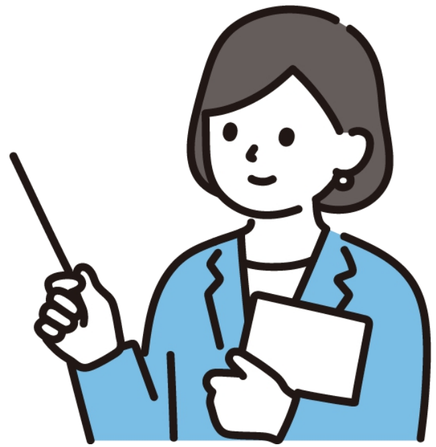


スマートツール
Smarttool株式会社

目次

01 当社について

02 事業内容

03 当社の魅力



WHAT WE DO
当社について

ソフトバンク・ワイモバイルショップを運営している会社です

会社概要

会社名	スマートツール株式会社
設立年月日	2011年11月11日
所在地	岐阜県岐阜市芋島3-6-20
資本金	1,000万円
売上高	97億2,200万円（2026年3月期）
従業員数	290名（2026年4月現在）







経営理念

スマートライフ応援団

ーMISSION

地域のお客様から愛されるショップに
そして社員、関係ある皆さんの幸せを。

お客様から笑顔や感謝される、地域で一番愛されるショップのお店つくりをめざしております。私が良い会社づくりの為に社員に求めているのは、お客様の笑顔の為に全力で頑張っている姿です。

ご縁があり集まったスタッフが活躍するためには、普段から挨拶、笑顔、仕事の段取りなどのスキルを磨くことはもちろん、スマホの機能向上のスキルなども身に付けお客様にご提案をしていかなければなりません。

その努力をした人が仕事のスキルをあげ、人として成長でき、仕事の喜びを感じることができます。その喜びこそが人としての幸せではないでしょうか。

この仕事を通じて、お客様、社員、関係ある方々の幸せを叶える会社になるために全力で取り組んでまいります。



代表取締役　三輪哲久

COMPANY INFORMATION

数字で見るスマートツール ※2026年4月時点



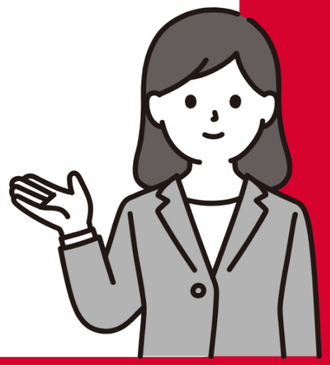
従業員数
（アルバイト・派遣含む）

290名



男女比率

4:6





平均年齢

27.4歳

月間平均残業時間

6.8時間



COMPANY INFORMATION

数字で見るスマートツール ※2026年4月時点

年間休日

120日



夏季休暇 8日間・冬季休暇 7日間含む

まとまった休日の取得も可能なので

旅行や帰省でリフレッシュできます!!



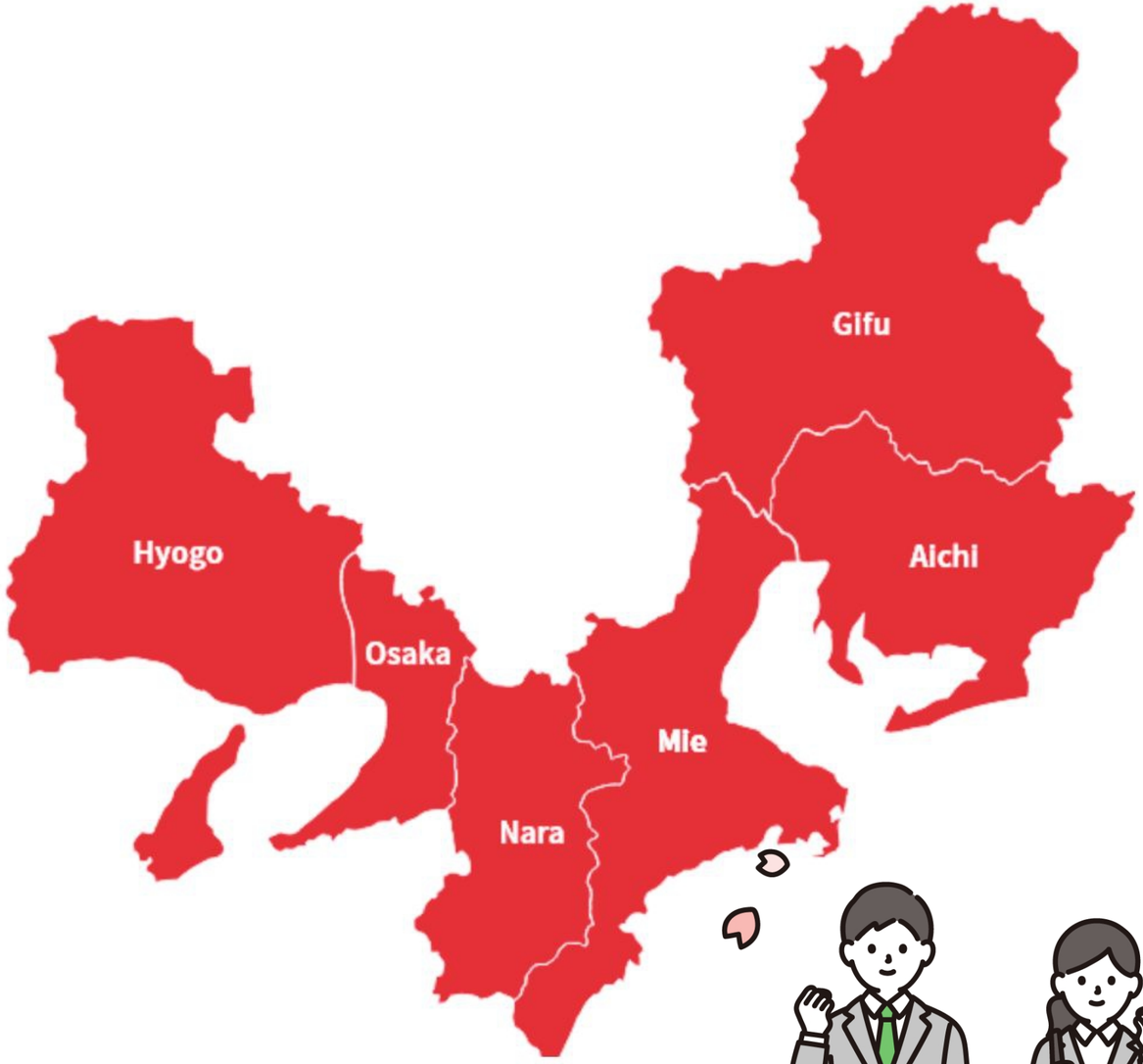
SHOP LIST

運営エリア・店舗数

合計 32店舗

東海地区 22店舗

関西地区 10店舗



愛知・岐阜・三重・兵庫・奈良など、

東海・関西の地域で多数店舗展開しています

お好きな地域のお好きな店舗で働くことが可能です



SHOP LLST
運営エリア・店舗数

【東海地区】

岐阜県各務原市
・ソフトバンクイオンタウン各務原
・ソフトバンクイオンタウン各務原鵜沼
・ソフトバンクアピタ各務原
・ソフトバンクアピタ各務原（サテライトショップ）

愛知県名古屋市
・ソフトバンク名古屋サンロード
・ソフトバンクNagoya Noritake garden
・ソフトバンク守山幸心
・ソフトバンクイオン守山

愛知県一宮市
・ソフトバンクイオンモール木曽川
・ソフトバンクイオンモール木曽川（サテライトショップ）
・ソフトバンク・ワイモバイルアピタ木曽川

三重県桑名市
・ソフトバンクイオンモール桑名
・ワイモバイルイオンモール桑名
・ソフトバンクイオンタウン桑名新西方

三重県四日市市
・ソフトバンク四日市北
・ソフトバンクイオンモール四日市北（サテライトショップ）
・ソフトバンクイオンタウン四日市泊
・ソフトバンクイオンタウン四日市泊（サテライトショップ）

三重県東員町
・ソフトバンクイオンモール東員
・ワイモバイルイオンモール東員

三重県いなべ市
・ソフトバンクいなべ



【関西地区】

兵庫県神戸市
・ソフトバンク湊川パークタウン
・ソフトバンク甲南山手

兵庫県尼崎市
・ソフトバンクあまがさきキューズモール
・ワイモバイルあまがさきキューズモール
・ソフトバンクJR尼崎
・ソフトバンク立花駅前

奈良県奈良市
・ソフトバンク新大宮
・ワイモバイルミ・ナーラ

奈良県大和高田市
・ソフトバンク大和高田

奈良県王寺町
・ソフトバンク王寺



岐阜・愛知県一宮地区　店舗一覧



岐阜県　各務原市

ソフトバンクイオンタウン各務原
ソフトバンクイオンタウン各務原鵜沼
ソフトバンクアピタ各務原
ソフトバンクアピタ各務原（サテライトショップ）



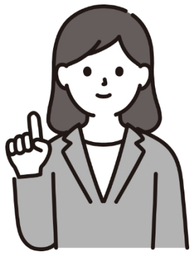


愛知県　一宮市

ソフトバンクイオンモール木曽川
ソフトバンクイオンモール木曽川（サテライトショップ）
ソフトバンクアピタ木曽川
ワイモバイルアピタ木曽川







名古屋地区　店舗一覧



愛知県 名古屋市

ソフトバンク 名古屋サンロード



ソフトバンク Nagoya Noritake Garden

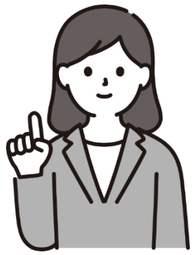


ソフトバンク イオン守山



ソフトバンク 守山幸心





三重地区 店舗一覧



三重県 桑名市

ソフトバンクイオンモール桑名
ワイモバイルイオンモール桑名
ソフトバンクイオンタウン桑名新西方



三重県 四日市市

ソフトバンク四日市北
ソフトバンクイオンモール四日市北（サテライトショップ）
ソフトバンクイオンタウン四日市泊
ソフトバンクイオンタウン四日市泊（サテライトショップ）



三重県 東員市

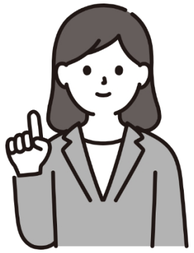
ソフトバンクイオンモール東員
ワイモバイルイオンモール東員



三重県 いなべ市

ソフトバンクいなべ





関西地区　店舗一覧



兵庫県　神戸市

ソフトバンク 湊川パークタウン
ソフトバンク 湊川パークタウン（サテライトショップ）
ソフトバンク 甲南山手



兵庫県　尼崎市

ソフトバンク あまがさきキューズモール
ワイモバイル あまがさきキューズモール
ソフトバンク JR尼崎
ソフトバンク 立花駅前



奈良県
奈良市・王寺町・大和高田市

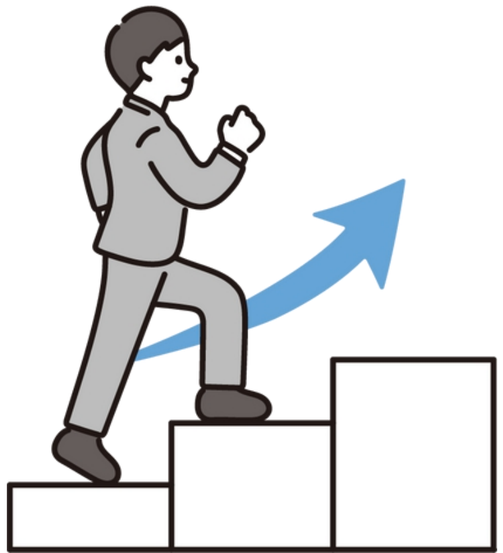
ソフトバンク 新大宮
ワイモバイル ミ・ナーラ
ソフトバンク 王寺
ソフトバンク 大和高田



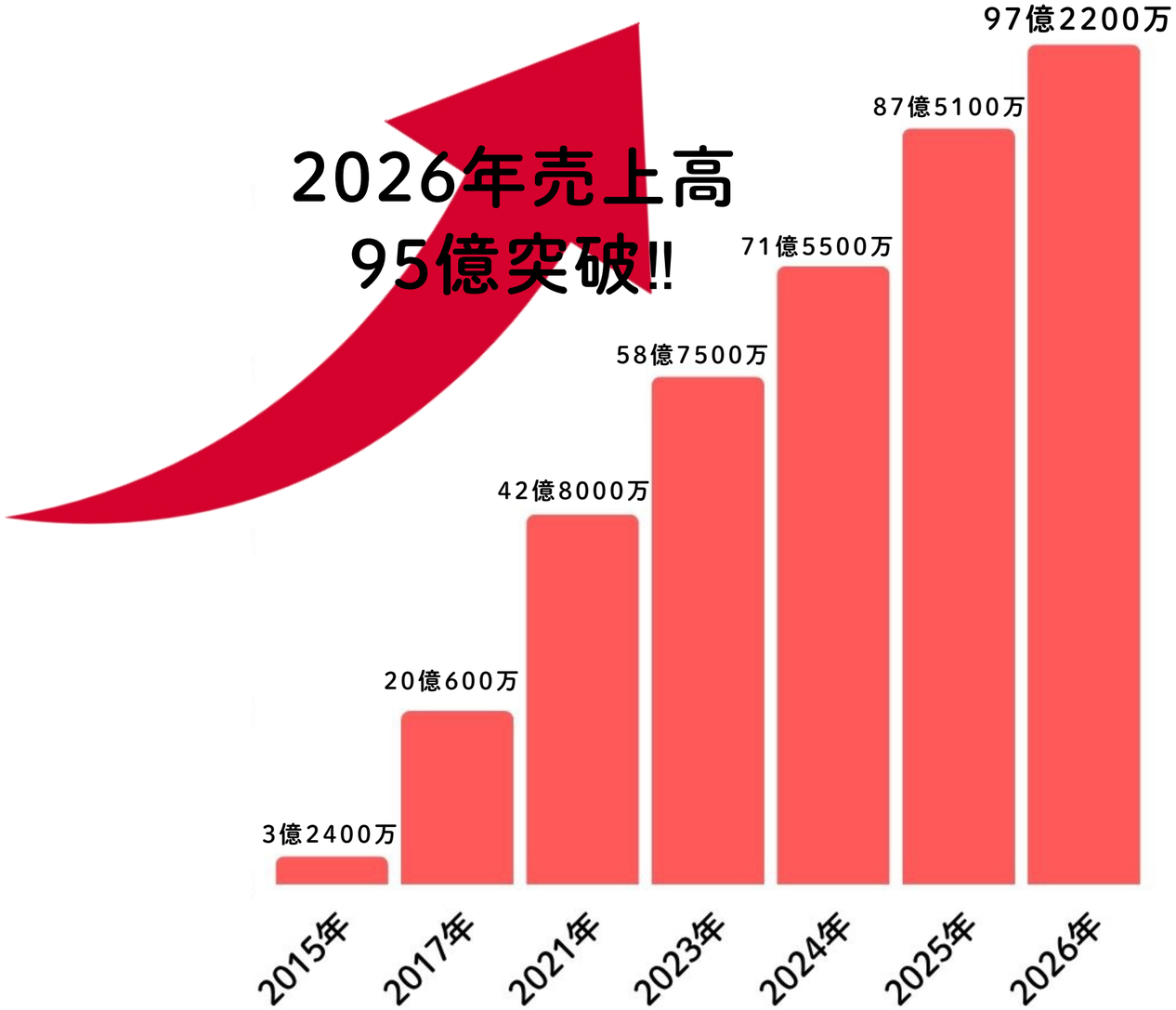
SHOP SUNIT SALES
店舗数・売上台数

店舗数・販売台数

全国158社中
第 12 位の実績！



15年連続増収増益



BUSINESS DETAILS
事業内容





ECONOMIC ZONE

ソフトバンク経済圏









ソフトバンク・ワイモバイルショップ運営

仕事内容

スマートライフアドバイザー

業務内容：

携帯電話、料金プラン、関連サービスについて最適な提案を行う
修理受付・料金支払い・電話対応、売場のレイアウト変更・イベントの企画、準備、運営

携帯電話販売のイベントの仕事内容は、来店されたお客様や通行中の方へ声をかけ、イベント参加やブースへの案内を行い、スマホや通信サービスの提案につなげることです。ティッシュ配り、くじ引き・ガラポンなどの集客ツールの運用、簡単なヒアリング、機種変更や料金見直しの案内、必要に応じた契約や相談受付も担当します。







ソフトバンク・ワイモバイルショップ運営

仕事内容

スマートライフアドバイザー

業務内容：

携帯電話、料金プラン、関連サービスについて最適な提案を行う
修理受付・料金支払い・電話対応、売場のレイアウト変更・イベントの企画、準備、運営

ソフトバンクショップクルーの仕事は、単なる携帯電話の販売にとどまらず、お客様一人ひとりに寄り添ったサービス提供や、店舗全体の運営に関わる幅広い業務を担当します。日々の業務を通じて、接客スキルや商品知識を磨きながら、接客力や提案力、相手のニーズを短時間で把握する力が身につくため、日々自分の成長へと続けていくことができるお仕事です。






IDEAL CANDIDATE PROFILE
求める人物像

主体性

会社の想いや方針を理解し、お客さまや周囲に価値を届けるために、自ら考えて行動できる人



協働力

チームの一員として周囲と協力し、素直に学びながら、自分の成長を組織の力につなげられる人



実行力

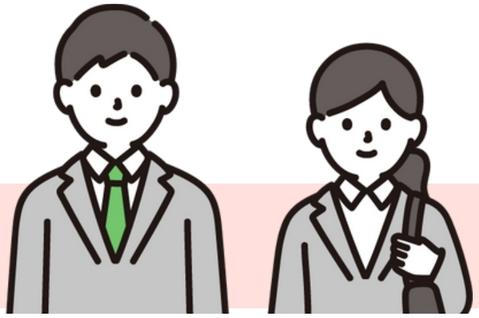
目の前の仕事にまっすぐ向き合い、基本を大切にしながら、正確に着実にやり遂げられる人



CHARMS OF OUR COMPANY
当社の魅力



NEW EMPLOYEE TRAINING
新入社員研修制度





４月　新人研修スタート

５月　1週間に数日店舗研修実施・新入社員歓迎会

６月　OJT研修開始 ※2028年3月までを予定

↓　フォローアップ研修 ※月1・2回開催

定期面談

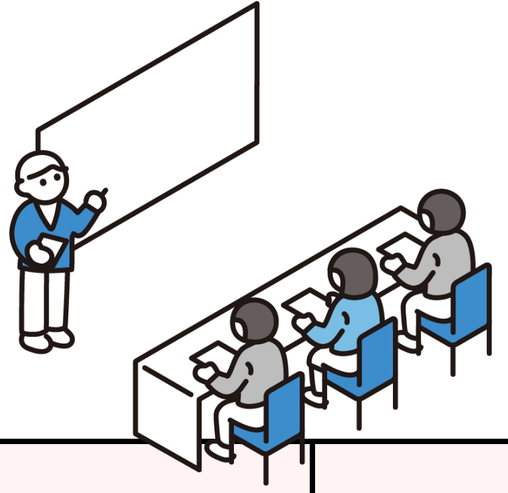
2028年
３月

＜面談内容＞
月1回実施
目標を立てながら進捗の確認をしていくので成長を実感できる。
コンディションの確認も実施しています



TRAINING CONTENTS
研修内容

研修は、地区毎で分かれての開催と全地区合同での研修があります。
研修に関わる交通費は会社が負担します。



OFFJT 研修内容

研修項目	講師
社会人としての心構え、学生との違い ビジネスマナー（身だしなみ、挨拶、言葉遣い、コミュニケーション、報連相等） コンプライアンス研修（法令順守、個人情報の管理）	社会保険労務士　渡邉祐一先生
SB・YM知識の修得（料金プラン、PayPay、商品知識、オプション、専門用語 等） お金について（お金のキホン、マネープランニング）	社内研修チーム
メーカー研修（機種についての説明）	サムスン・グーグル・ZTE
イベント研修（イベントの基礎研修、イベント体験）	社内研修チーム
スマートツールについて（ハウスルール、各種申請方法、システムの説明）	営業管理部

スマートツール研修内容

- 管理者研修
- 主任・一般社員研修
- OJT研修
- 労務基礎研修
- メンタルヘルス研修
- ハラスメント研修

主な研修実績

- 坂祝商工会新入社員研修
- 美濃加茂カスハラ対策セミナー

アクロス社労士事務所 副所長

渡邉 祐一

YUICHI WATANABE



オフィス成旺 代表

伊藤 享子

KYOKO ITO



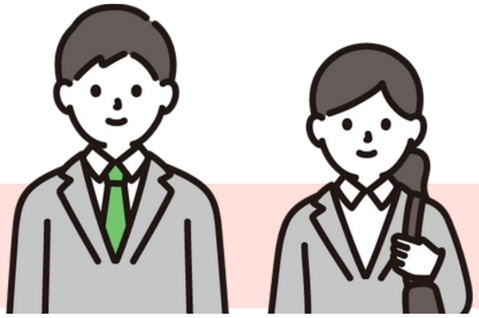
スマートツール研修内容

- 接客に必要なホスピタリティ
- より良いコミュニケーション
- 接客応対の基本
- 商品のプレゼンテーション
- クレーム対応

主な研修実績

- ＮＨＫ文化センター講師
- 岐阜新聞カルチャー講師
- 愛知・岐阜・三重県電話応対コンクール審査員

NEW EMPLOYEE TRAINING
新入社員研修制度





４月　新人研修スタート

５月　1週間に数日店舗研修実施・新入社員歓迎会

６月　OJT研修開始 ※2028年3月までを予定

↓　フォローアップ研修 ※月1・2回開催

定期面談

2028年
３月

＜面談内容＞
月1回実施
目標を立てながら進捗の確認をしていくので成長を実感できる。
コンディションの確認も実施しています



OJT TRAINING
OJT研修について



目　的

個人に合った
指導をすることができる



特　徴

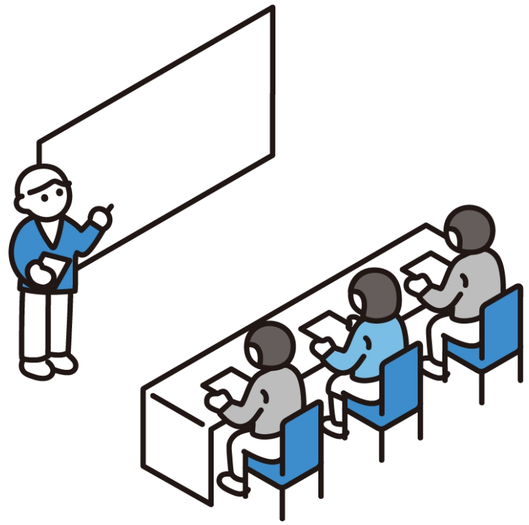
OJT担当の先輩は
OJT研修を受講している

OJTシートを活用して
成長の見える化

一人ひとりに寄り添った指導で、着実な成長をサポートします！

TRAINING CONTENTS
研修内容

スキルアップの為の研修に加え、
不安に感じていることやもっと学びたいことをヒアリングしながら
必要な研修を実施しています。



フォローアップ研修内容

研修項目	講師
他社知識（料金プラン、商品知識、オプション） 固定について（インターネット回線）	社内研修チーム
プレアドバイザー資格試験勉強会 ソフトバンク・ワイモバイル資格試験勉強会	社内研修チーム
セレクション（携帯電話のアクセサリの知識） コンプライアンス、セキュリティ調査についての復習	ソフトバンクC&S ソフトバンク

CERTIFICATION EXAM
プレアドバイザー

ソフトバンク・ワイモバイルショップで働き始めたクルーが、知識の習得状況を確認し、今後ステップアップしていく通過点としての資格です

お祝い金

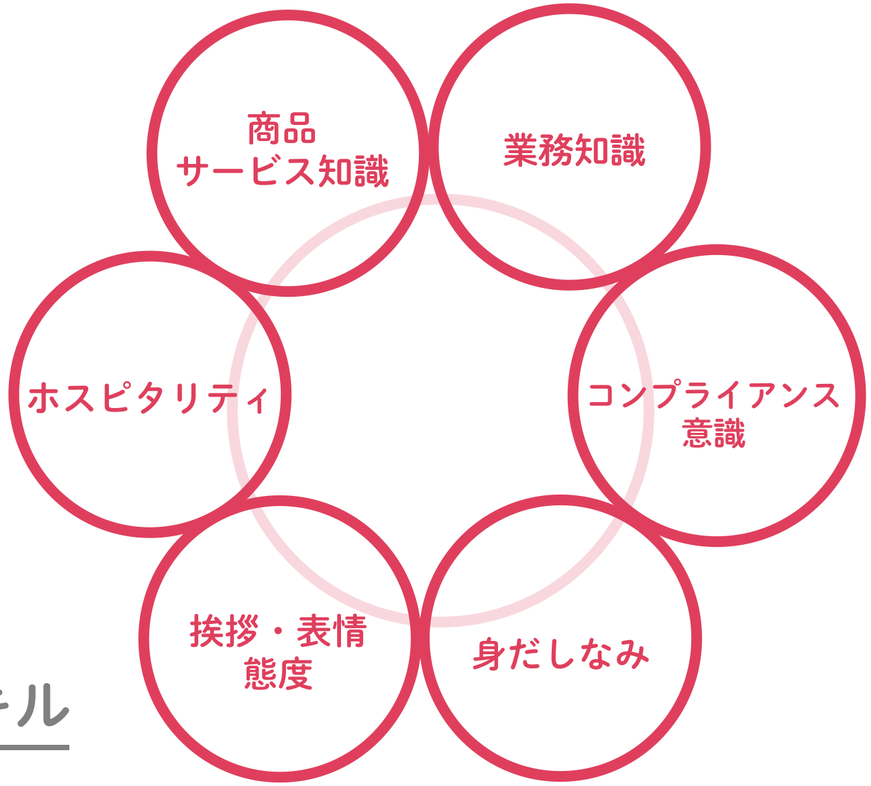
10,000円

※5,000円づつ、2回に分けて支給





求められるスキル



受験スケジュール

	最短で合格	2回目で合格
4月	入社	入社
5月	試験申込	試験申込
6月	受験 合格	受験 不合格
7月	認定	試験再申込
8月		受験 合格
9月		認定

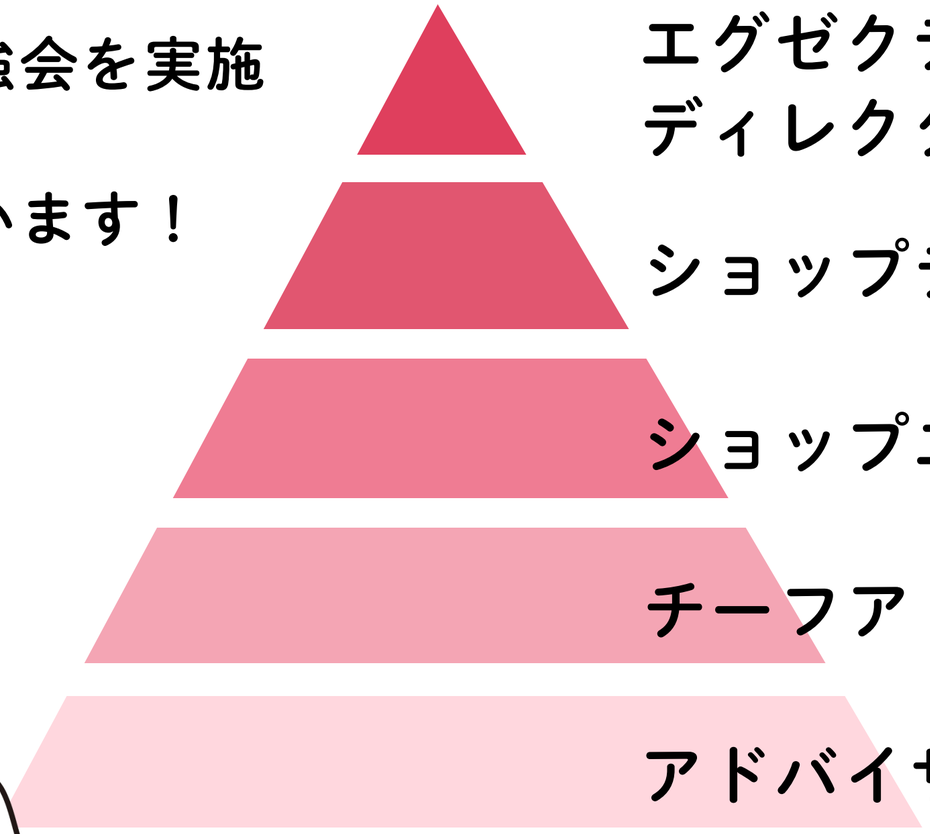
※2回まで受験可能

CERTIFICATION EXAM
ソフトバンク・ワイモバイル資格認定試験

※年4回開催　合格後の更新は1年になります

試験日当日に勉強会を実施
合格への
サポートもしています！

資格内容



資格手当

8万円/月
6万円/月
5万円/月
3万円/月
1万円/月



PASS RATE
合格率

※資格取得者は…
「勤務中の空いた時間」「通勤中」など隙間時間を上手く利用している方が多いです！



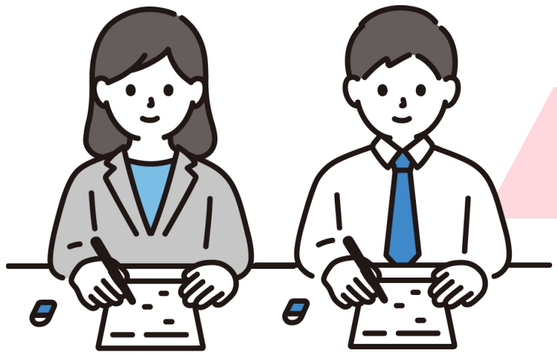
1年目	2年目	3年目	4年目
70%	72%	90%	94%



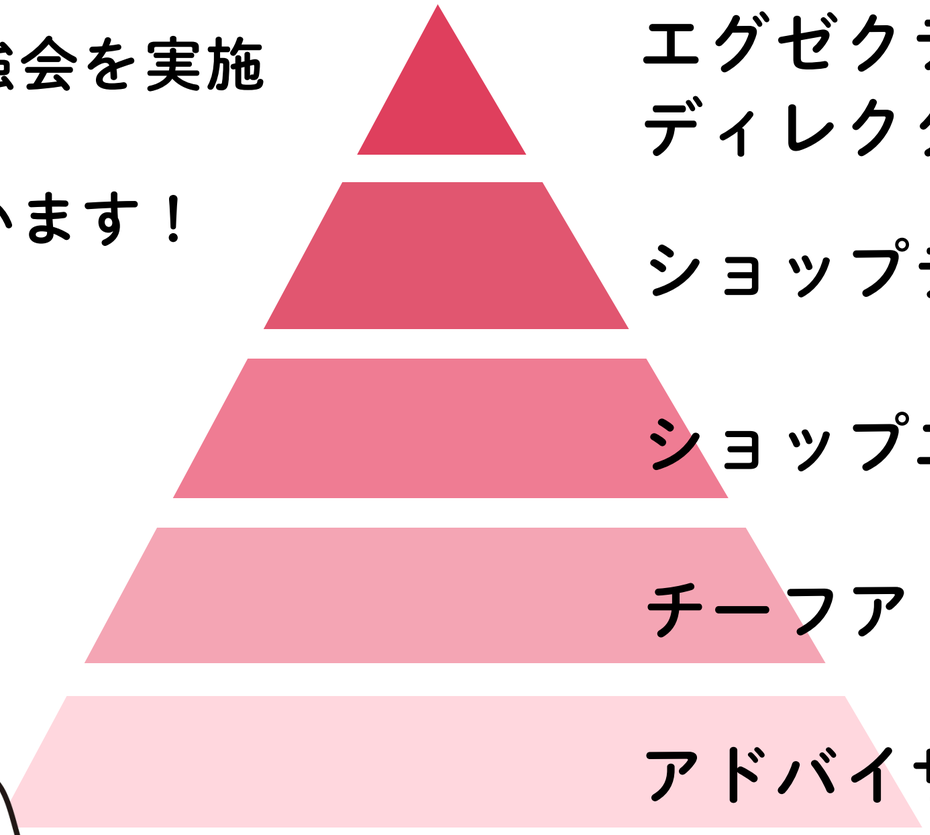
CERTIFICATION EXAM
ソフトバンク・ワイモバイル資格認定試験

※年4回開催　合格後の更新は1年になります

試験日当日に勉強会を実施
合格への
サポートもしています！



資格内容



エグゼクティブ
ディレクター(最高位)

ショップディレクター

ショップエキスパート

チーフアドバイザー

アドバイザー

資格手当

8万円/月

6万円/月

5万円/月

3万円/月

1万円/月

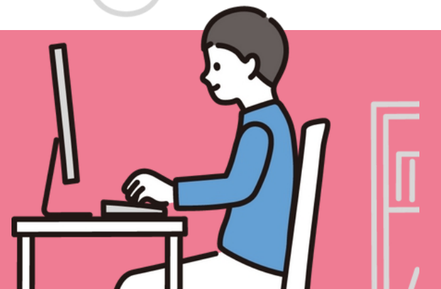
CERTIFICATION EXAM
リテールマーケティング(販売士)検定

販売・接客技術をはじめとして
販売促進に向けた
幅広い実践的な知識を
身につけることができる資格です。

レベル	内容	合格祝い金
1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、マーケティングの責任者やコンサルタントして戦略的に企画経営にかかわる人材を目指す。	30,000円
2級	小売業における高度な専門知識を身につけ、店舗・売場を包括的にマネジメントすることができる人材を目指す。	10,000円
3級	基本的な考え方や小売業で必要な基礎知識・技能を理解している。販売担当として必要な知識・技能を身につけた人材を目指す。	—

※試験会場までの交通費、受験料は会社負担になります。

内定承諾された方は
11月から月に1.2回程度ZOOMにて勉強会に参加していただきます



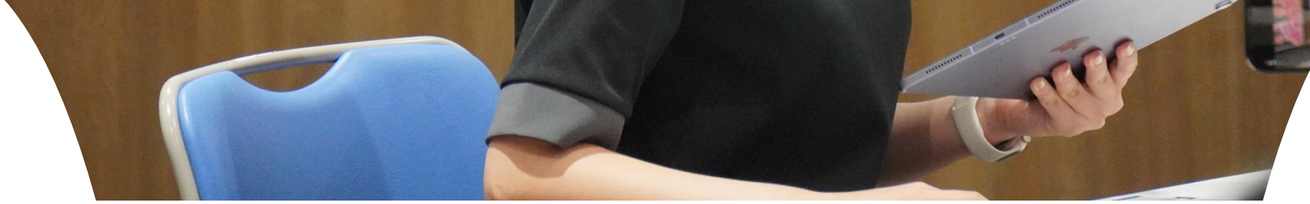


新人版接客グランプリ

2025年の決勝戦の様子

スタッフ一人ひとりの接客スキルの向上目的に
「機種変更」をテーマとした社内コンテストを
実施します。8月に開催される決勝大会を目指し、
日々スキルを磨いていきます！
決勝に進出したクルーには、ソフトバンク主催の
接客グランプリへの出場にもチャレンジ
していただきます！





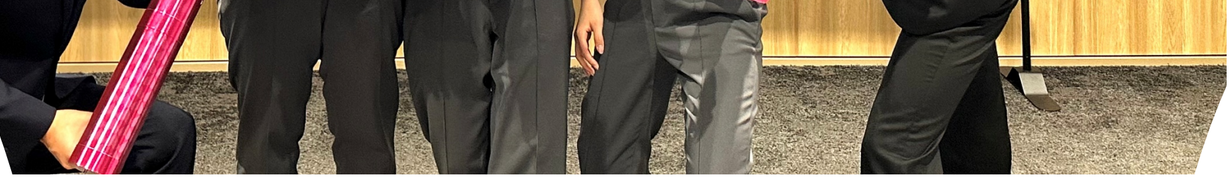
新人版接客グランプリ



2025年の決勝戦の様子

スタッフ一人ひとりの接客スキルの向上目的に
「機種変更」をテーマとした社内コンテストを
実施します。8月に開催される決勝大会を目指し、
日々スキルを磨いていきます！
決勝に進出したクルーには、ソフトバンク主催の
接客グランプリへの出場にもチャレンジ
していただきます！



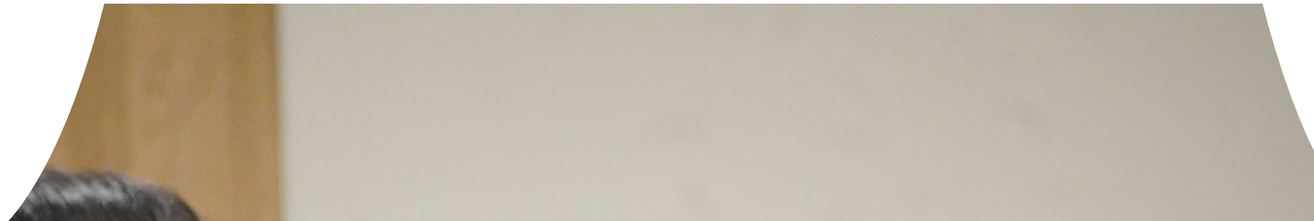


新人版接客グランプリ



2025年の決勝戦の様子

スタッフ一人ひとりの接客スキルの向上目的に
「機種変更」をテーマとした社内コンテストを
実施します。8月に開催される決勝大会を目指し、
日々スキルを磨いていきます！
決勝に進出したクルーには、ソフトバンク主催の
接客グランプリへの出場にもチャレンジ
していただきます！



新人版接客グランプリ

2025年の決勝戦の様子

スタッフ一人ひとりの接客スキルの向上目的に
「機種変更」をテーマとした社内コンテストを
実施します。8月に開催される決勝大会を目指し、
日々スキルを磨いていきます！
決勝に進出したクルーには、ソフトバンク主催の
接客グランプリへの出場にもチャレンジ
していただきます！





新人王

新人王
昨年の入賞者

開催期間：12月～2月
入社したスタッフに「競い合う大変さ」
「トップを目指す喜び」を味わって頂きます！
入賞者はお祝いで祝勝会として、会員制の高級
お寿司にて祝勝会をが行われます。





新人王

新人王
昨年の入賞者



開催期間：12月～2月
入社したスタッフに「競い合う大変さ」
「トップを目指す喜び」を味わって頂きます！
入賞者はお祝いで祝勝会として、会員制の高級
お寿司にて祝勝会をが行われます。



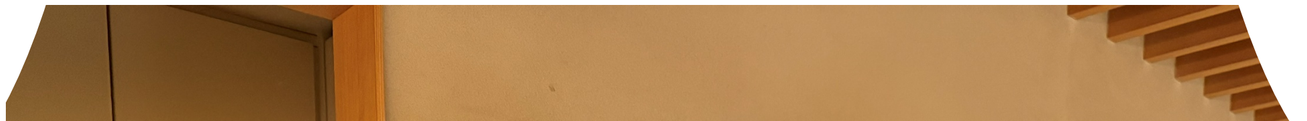


新人王



新人王
昨年の入賞者

開催期間：12月～2月
入社したスタッフに「競い合う大変さ」
「トップを目指す喜び」を味わって頂きます！
入賞者はお祝いで祝勝会として、会員制の高級
お寿司にて祝勝会をが行われます。



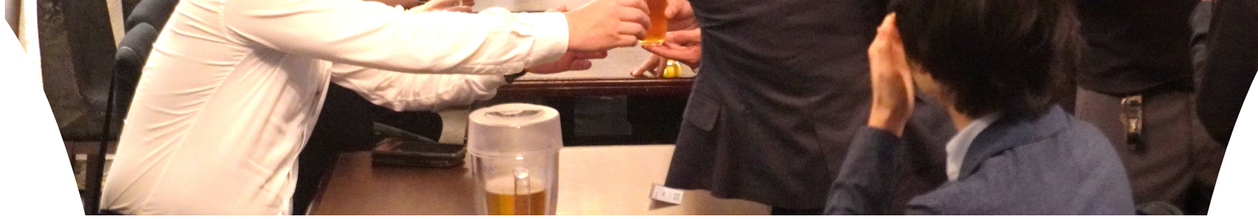
新人王

新人王
昨年の入賞者

開催期間：12月～2月
入社したスタッフに「競い合う大変さ」
「トップを目指す喜び」を味わって頂きます！
入賞者はお祝いで祝勝会として、会員制の高級
お寿司にて祝勝会をが行われます。







新入社員歓迎会・夏祭り・新年会



新入社員歓迎会の様子
集合写真

様々な懇親会を地区毎の開催しています！
普段一緒に働いている仲間との懇親会を
3～４か月に1回開催しています。
社内でも話しかけやすくなり、
コミュニケーションがとりやすくなります！



新入社員歓迎会・夏祭り・新年会

関西地区新入社員歓迎会
の様子



様々な懇親会を地区毎の開催しています！
普段一緒に働いている仲間との懇親会を
3～４か月に1回開催しています。
社内でも話しかけやすくなり、
コミュニケーションがとりやすくなります！



新入社員歓迎会・夏祭り・新年会





ゲーム大会も‼
今年は５連けん玉

様々な懇親会を地区毎の開催しています！
普段一緒に働いている仲間との懇親会を
3～４か月に1回開催しています。
社内でも話しかけやすくなり、
コミュニケーションがとりやすくなります！



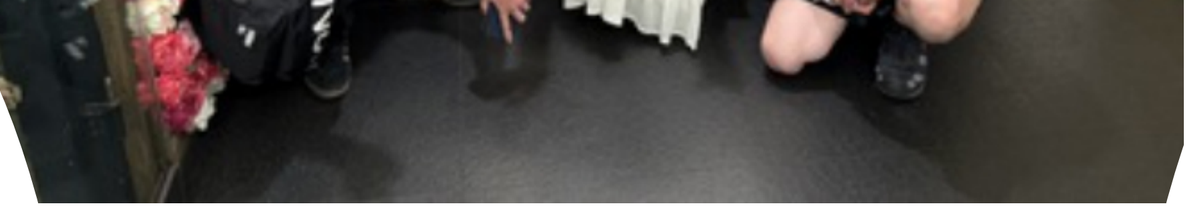
新入社員歓迎会・夏祭り・新年会

店舗で協力して
商品ゲット‼

様々な懇親会を地区毎の開催しています！
普段一緒に働いている仲間との懇親会を
3～4か月に1回開催しています。
社内でも話しかけやすくなり、
コミュニケーションがとりやすくなります！







社員旅行

社員旅行の様子
～福岡～



今年度は北海道・福岡・台湾の3か所！
希望の旅先を選び、2泊3日で楽しみます。

日常業務から離れ、リフレッシュすることが最大の目的。仕事以外で一緒に行動することが「共通の目的」実現の機会となり、組織のチームワークも高まります！



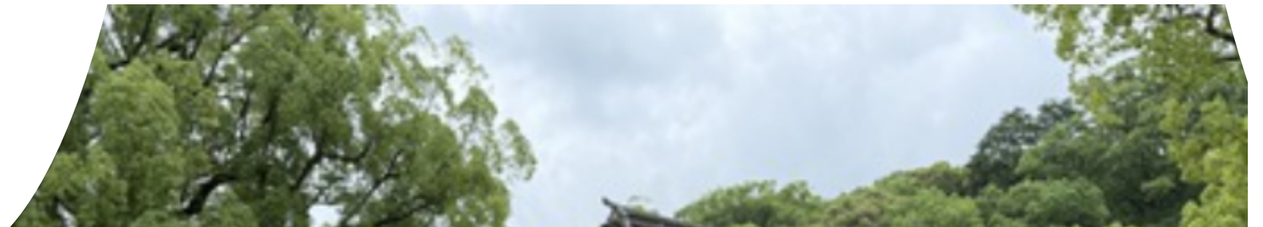
社員旅行



社員旅行の様子
～台湾～

今年度は北海道・福岡・台湾の3か所！
希望の旅先を選び、2泊3日で楽しみます。

日常業務から離れ、リフレッシュすることが最大の目的。仕事以外で一緒に行動することが「共通の目的」実現の機会となり、組織のチームワークも高まります！



社員旅行

社員旅行の様子
～PayPayドーム～



今年度は北海道・福岡・台湾の3か所！
希望の旅先を選び、2泊3日で楽しみます。

日常業務から離れ、リフレッシュすることが最大の目的。仕事以外で一緒に行動することが「共通の目的」実現の機会となり、組織のチームワークも高まります！



社員旅行

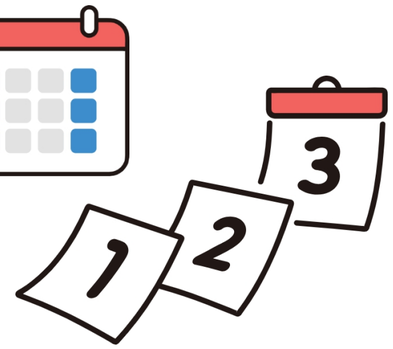
社員旅行の様子
～北海道～



今年度は北海道・福岡・台湾の3か所！
希望の旅先を選び、2泊3日で楽しみます。

日常業務から離れ、リフレッシュすることが最大の目的。仕事以外で一緒に行動することが「共通の目的」実現の機会となり、組織のチームワークも高まります！

年間スケジュール



2026年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					夏祭り懇親会	内定式	販売士検定勉強会			販売士検定試験	

2027年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
入社式	新入社員歓迎会								新年会					
				社内ロープレコンテスト ソフトバンク接客グランプリ				おさいじ研究所						
研修（OFFJT/OJT）														
				夏祭り懇親会				新人王決定戦						

2028年度

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
													社員旅行	

DXINITIATIVES
会社のDXへの取り組み



業務のデジタル化を進め、働きやすさと生産性の向上につなげています

導入ツール		
	チャットラック （社内チャットツール）	情報共有やコミュニケーションを円滑にし、 スピーディーな連携を実現します
	Desknet’s NEO	ワークフローや文書管理を一元化し、 業務の効率化とペーパーレス化を推進しています
	Edge Tracker	給与明細参照・年末調整申告を電子化対応 PCやスマホで簡単に確認や申請ができます
	富士フィルム OCR	紙の書類をデジタル化し、検索性と保管性を向上 業務のスピードと正確性を高めます
	採用一括かんりくん	採用業務を一元管理し、応募者対応から内定まで のプロセスを効率化します
	Perplexity （生成AIサービス）	AIを活用した情報収集や要約、企画支援により、 業務の質とスピード向上につなげています
	HR Brain	人事評価や目標管理をクラウドで一元管理し、 評価の透明性と業務効率を向上します

取り組みの目的

- 作業効率化
- 評価の透明化
- 生産性の向上
- AIの導入

EMPLOYEE WELFARE
福利厚生

様々な福利厚生を準備しており、皆様が働きやすい環境作りを目指しています。

法定福利

- 社会保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 健康診断(年1回)
- 有給休暇



法定外福利



- クルー特典としてpaypayポイント年平均65,524円付与
- 夏季休暇（4/1-9/30までの間で8日間）
- 冬季休暇（10/1-2/28までの間で7日間）
- 奨学金返済支援制度
- 確定拠出年金

- 賞与（年3回）
- 資格手当（10,000円～80,000円/月）
- 結婚祝金（最大100,000円）
- 出産祝い金(10,000円)
- 出産復職手当（200,000円）
- 引っ越し補助（100,000円）
- 社宅完備（各項諸条件有）
- 長期勤続報奨金
- 冠婚葬祭特別休暇
- 産休、育休実績男女共に有り
- 確定拠出年金制度
- GLTD（団体長期障害所得補償保険）
- 制服貸与
- 交通費全額補助
- 資格取得支援
  （リテールマーケティング検定）

HORIDAY PLAN
クルー別特別休暇の過ごし方

1年目 Aさん

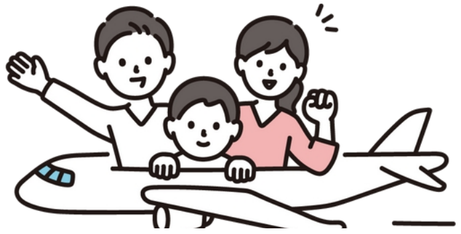
11月18日(月)　公休
11月19日(火)　冬季休暇
11月20日(水)　冬季休暇
11月21日(木)　冬季休暇
11月22日(金)　公休



公休と組み合わせて
お友達と旅行に！

3年目 Bさん

7月8日(月) 夏季休暇
7月9日(火) 社員旅行特別休暇
7月10日(水) 社員旅行特別休暇
7月11日(木) 社員旅行特別休暇
7月12日(金) 夏季休暇



社員旅行の前後に合わせて
長期休暇に！

5年目 Cさん

1月5日(金) 冬季休暇
1月21日(日) 冬季休暇
2月26日(月) 冬季休暇



1月→公休9日+休暇2日=11日
2月→公休8日+休暇1日=9日
月の休みを多く！

EMPLOYEE WELFARE
福利厚生

様々な福利厚生を準備しており、皆様が働きやすい環境作りを目指しています。

法定福利

- 社会保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 健康診断(年1回)
- 有給休暇



法定外福利



- クルー特典としてpaypayポイント年平均65,524円付与
- 夏季休暇（4/1-9/30までの間で8日間）
- 冬季休暇（10/1-2/28までの間で7日間）
- 奨学金返済支援制度
- 確定拠出年金

- 賞与（年3回）
- 資格手当（10,000円～80,000円/月）
- 結婚祝金（最大100,000円）
- 出産祝い金(10,000円)
- 出産復職手当（200,000円）
- 引っ越し補助（100,000円）
- 社宅完備（各項諸条件有）
- 長期勤続報奨金
- 冠婚葬祭特別休暇
- 産休、育休実績男女共に有り
- 確定拠出年金制度
- GLTD（団体長期障害所得補償保険）
- 制服貸与
- 交通費全額補助
- 資格取得支援
  （リテールマーケティング検定）

SMART TOOL

本日はご参加いただきありがとうございました！
皆様と一緒に働ける日を心待ちにしております。